

FRAGEBOGEN

ZUR FESTUNGSFÜHRUNG UND/ODER NACHENFAHRT

Festungsführung am: _____ Gästeführer/in: _____

Nachenfahrt am: _____ Bootsführer/in: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie eine Festungsführung und/oder Nachenfahrt in Germersheim gebucht haben. Wir hoffen, dass Ihnen die Führung und/oder Nachenfahrt gefallen hat!

Da uns Ihre Meinung sehr wichtig ist, würden wir uns freuen, wenn Sie den nachfolgenden Fragebogen ausfüllen, der im Rahmen der Kundenzufriedenheit und Weiterentwicklung unserer Angebote entwickelt wurde. Sie können gerne mehrere Antworten ankreuzen und uns Ihre Anmerkungen, Kritik und Verbesserungsvorschläge schriftlich mitteilen.

Bitte geben Sie den Fragebogen Ihrem Gäste-, bzw. Bootsführer oder senden Sie diesen, auch gerne anonym, per E-Mail an: tourist-info@germersheim.eu oder per Post an die oben genannte Adresse.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

1. Wie wurden Sie auf das Reiseziel Germersheim aufmerksam?

- Anzeige in kostenlosen Magazinen
- TV- und Presseberichte
- Internet
- Empfehlung durch Dritte
- Sonstiges
- Messe. Wenn ja, welche? _____

2. Welchen Anlass hatten Sie eine Festungsführung bzw. Nachenfahrt zu buchen?

- Führung bzw. Fahrt mit Familie/Freunden
- Betriebsausflug
- Vereinsausflug
- Sonstiges _____

3. Wie war der Gesamtablauf Ihrer Buchung bis hin zu unserer Durchführung?

- sehr gut
- gut
- zufriedenstellend
- nicht zufriedenstellend

Ihre Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge:

4. Wie war die Betreuung durch Ihren Gäste- bzw. Bootsführer?

Gästeführer/in:

- sehr gut
- gut
- zufriedenstellend
- nicht zufriedenstellend

Bootsführer/in:

- sehr gut
- gut
- zufriedenstellend
- nicht zufriedenstellend

Ihre Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge:

5. Ihrer Meinung nach war die Festungsführung:

- | | | | |
|-------------------------------------|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> informativ | <input type="checkbox"/> verständlich | <input type="checkbox"/> interessant | <input type="checkbox"/> empfehlenswert |
| <input type="checkbox"/> langweilig | <input type="checkbox"/> oberflächlich | <input type="checkbox"/> uninteressant | <input type="checkbox"/> nicht empfehlenswert |

6. Ihrer Meinung nach war die Nachenfahrt:

- | | | | |
|-------------------------------------|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> informativ | <input type="checkbox"/> verständlich | <input type="checkbox"/> interessant | <input type="checkbox"/> empfehlenswert |
| <input type="checkbox"/> langweilig | <input type="checkbox"/> oberflächlich | <input type="checkbox"/> uninteressant | <input type="checkbox"/> nicht empfehlenswert |

Ihre Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge:

Absender: (freiwillige Angabe!)

Name _____ Adresse _____

E-Mail _____ Telefon _____